

WOONBESTUUR CITY CAMPUS MAX
RESULTATEN ENQUÊTE
PROBLEMEN IN EN OM DE WONING



Verwerking uitslagen enquête Woonbestuur City Campus Max over problemen in en om de woning

Inleiding

Voor u ligt de verwerkte uitslag van de enquête van het Woonbestuur over de problemen in en om de woning. Het Woonbestuur heeft hiermee als doel gehad om de problematiek globaal in kaart te brengen. Het is geenszins de bedoeling om exacte vaststelling van de problemen te garanderen. Dit is met de huidige vorm van de enquête en het aantal respondenten niet waterdicht te krijgen. Niet alle vragen zijn even vaak beantwoord. De range van respondenten ligt tussen de 199 en 301. Veel vragen zijn beantwoord door 223-225 respondenten. Het Woonbestuur heeft geen exact idee hoe dit verschil verklaard kan worden. Het aantal respondenten stemt het Woonbestuur positief. Het Woonbestuur is van mening dat een globaal overzicht van de problematiek met deze opkomst goed te waarborgen valt. Bij de beantwoording van de vragen kon de respondent in veel van de gevallen kiezen tussen de opties: 'nooit', 'soms', 'vaak' en 'altijd.' Als er andere mogelijkheden van beantwoording waren dan wordt dit in de uitwerking van de verschillende onderdelen naar voren gebracht. Aan het eind van dit document kunt u enkele conclusies lezen die het Woonbestuur uit de resultaten van de enquête trekt. Tevens geven wij enkele aanbevelingen. Als bijlage bij deze verwerking van de uitslagen worden de ruwe gegevens van de enquête ook bijgevoegd. Per vraag kan dan exact gekeken worden welk resultaat dat opgeleverd heeft.

Problemen naar categorie

Problemen met afzuiging (lawaai)

In 51% van de gevallen gaven de ondervraagden aan minimaal soms last te hebben van lawaai uit het kastje dat zorgt voor de ventilatie. Wanneer het gaat om lawaai uit de afzuiging in het plafond wordt de situatie erger. 72% van de ondervraagden zegt minimaal soms last te hebben van de afzuiging uit het plafond. 26% van de ondervraagden geeft aan altijd last te hebben van deze afzuiging.

Problemen met tocht/koude lucht

Van alle ondervraagde bewoners gaf 87% aan minimaal soms last te hebben van koude tocht door de woning. 27% van de bewoners gaf aan hier altijd last van te hebben. Bij 71% van de ondervraagden kwam deze tocht o.a. uit stopcontacten of lichtschakelaars. In 32% van de gevallen kwam dit altijd voor. De koude lucht in de kamer kwam in 57% van de gevallen door kieren langs de ramen. In 8% van de gevallen betrof het zelfs grote kieren. 75% van de ondervraagden gaf tevens aan minimaal soms te maken te hebben met te droge lucht in de woning. 17% van de ondervraagden gaf aan hier altijd last van te hebben.

Problemen met douche en water

In 76% van de gevallen geven de ondervraagden aan minimaal soms last te hebben van het afwisselend warm en koud worden van de watertemperatuur. 71% van de gevallen heeft minimaal soms last van een te lage waterdruk. 29% van de ondervraagden geeft zelfs aan hier altijd last van te hebben.

Problemen met sleutels

De problemen met de sleutels komen het best tot uiting wanneer men naar de resultaten van de eerste en tweede voordeur kijkt. Meer dan de helft van de ondervraagden heeft aangegeven minimaal soms last te hebben van problemen bij het openen van de eerste twee deuren in MAX. Bij het openen van de deur op de verdieping worden minder vaak problemen gemeld. In dit geval geeft slechts 19% van de ondervraagden aan daar minimaal soms last van gehad te hebben. De problemen verergeren volgens de ondervraagden wanneer men praat over de fietsenstalling. Iets minder dan 50% van de ondervraagden heeft hier aangegeven minimaal soms last te hebben van het openen van de fietsenstalling.

Problemen fietsenstalling

Naast de problemen met de sleutels zijn er meer problemen die gemeld kunnen worden met betrekking tot de fietsenstalling. Zo kan meer dan de helft van de ondervraagden soms niet zijn of haar fiets kwijt in de fietsenstalling. Tevens hebben wij proberen te meten hoeveel mensen last hebben van lawaai dat ontstaat bij het dichtklappen van de deuren in de fietsenstalling. De ondervraagden konden ja of nee als antwoord geven, maar konden daarbij tevens aangeven of zij wel of niet in de laagbouw (dicht bij de fietsenstalling) wonen. De verhouding tussen mensen in de laagbouw die aangeven wel of geen last te hebben is nagenoeg fifty-fifty.

Problemen met deurbel/intercom

33% van de ondervraagden geeft aan dat bij hen de bel niet afgaat in hun woning wanneer er iemand beneden probeert aan te bellen. Op momenten dat de bel wel overgaat, blijkt dat in 51% van de gevallen mensen minimaal soms niets horen of de persoon die aanbelt niets hoort. Na een gesprek dat wel goed tot stand gekomen is, blijkt in 31% van de gevallen dat de voordeur minimaal soms niet op afstand te openen is.

Barbecues in binnentuin en eventuele overlast

Wanneer de SSH barbecues zou plaatsen in de binnentuin zou dit voor 64% van de ondervraagden reden zijn om gebruik te gaan maken van de barbecues. Veel bewoners zijn bang voor geluidsoverlast. In de laagbouw verwacht 67% (14 respondenten) van de bewoners te maken te krijgen met geluidsoverlast. In de hoogbouw is dit aanzienlijk minder. Daar verwacht 38% (35 respondenten) last te hebben van geluidsoverlast. De helft van de ondervraagden die de enquête hebben ingevuld wonen niet aan de binnentuin. De situatie verschilt niet drastisch wanneer het om rookoverlast gaat. In dat geval verwacht 71% (15 respondenten) van de mensen in de laagbouw last te hebben van rook. In de hoogbouw is dit aantal 27% (25 respondenten)

Conclusies en aanbevelingen

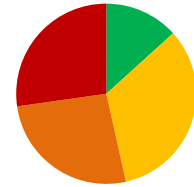
- De problemen met het lawaai uit de afzuiging, tocht en (koude) lucht in de kamer, problemen met de warmte en de druk van het douchewater geven globaal de grootste problemen. Het Woonbestuur vindt dat deze problematiek prioriteit moet hebben bij de SSH. De drie categorieën beïnvloeden het woonplezier dusdanig dat het verhelpen van de problemen op korte termijn niet alleen wenselijk, maar ook noodzakelijk is.
- De sleutelproblematiek is nog steeds significant aanwezig. Ondanks dat de SSH een poging ondernomen heeft om de problemen terug te brengen blijkt dit in meer dan de helft van de gevallen niet geslaagd. Een onderzoek van de SSH naar het oplossen van de problemen is zeer wenselijk.
- De problematiek rond het lawaai door het dichtslaan van de deuren van de fietsenstalling is nog steeds aanwezig. Na herhaalde pogingen van de SSH om de geluidsoverlast te verminderen, blijkt nog steeds dat de problemen aanwezig zijn. Dit probleem moet zo snel mogelijk en voorgoed verholpen worden.
- De fietsendruk in de fietsenstallingen is te hoog. De SSH is reeds op de hoogte gesteld van dit probleem en mogelijke oplossingen worden momenteel bekeken. Het Woonbestuur heeft enkele nieuwe oplossingen in gedachten en wil deze graag snel voorleggen.
- Uit deze enquête blijkt dat de problemen met de intercom en de deurbel behoorlijk groot zijn. De SSH is reeds op de hoogte van dit probleem, maar een goede oplossing lijkt nog niet gevonden te zijn. Het Woonbestuur ziet daarom graag een analyse van de mogelijkheden voor aanpassing of vervanging van het systeem. Het huidige systeem voldoet simpelweg niet.
- Met het plaatsen van barbecues en bankjes in de binnentuin wordt het gebruik van deze binnentuin actief bevorderd. Dit is een positief gegeven. De overlast moet wel zo veel mogelijk beperkt worden. Voor geluidsoverlast zijn al regels aanwezig, maar over het beperken van de rookoverlast moet nog nagedacht worden.

Appendix A – Gegeven antwoorden enquête

Problemen met afzuiging (lawaai)

Ik heb overlast van (koude) tocht door mijn kamer.

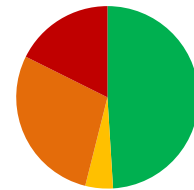
Nooit	40	13%
Soms	100	33%
Vaak	79	26%
Altijd	82	27%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Ik heb overlast van lawaai uit mijn ventilatiekastje.

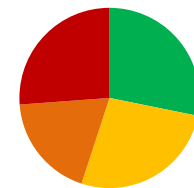
Nooit	100	49%
Soms	10	5%
Vaak	58	28%
Altijd	36	18%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Ik heb overlast van lawaai uit de afzuiging in mijn plafond.

Nooit	84	28%
Soms	80	27%
Vaak	56	19%
Altijd	78	26%

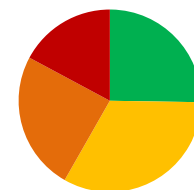


■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Problemen met tocht/koude lucht

Ik heb overlast van (te) droge lucht in mijn kamer.

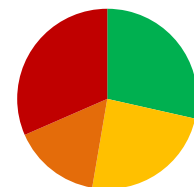
Nooit	75	25%
Soms	98	33%
Vaak	73	25%
Altijd	51	17%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Er komt tocht uit mijn stopcontacten/lichtschakelaars.

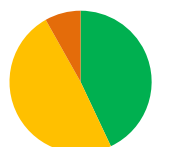
Nooit	85	29%
Soms	72	24%
Vaak	47	16%
Altijd	94	32%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Er zitten kieren langs mijn ramen, waar (koude) lucht doorheen komt.

Geen	95	43%
Kleine kiertjes	108	49%
Grote kieren	18	8%

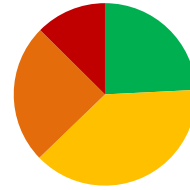


■ Geen
■ Kleine kiertjes
■ Grote kieren

Problemen met douche en water

Mijn douche wordt afwisselend warm en koud.

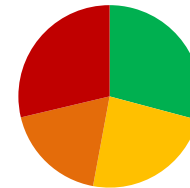
Nooit	54	24%
Soms	86	39%
Vaak	55	25%
Altijd	28	13%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Er komt weinig water uit mijn douche / kraan (lage waterdruk).

Nooit	65	29%
Soms	53	24%
Vaak	41	18%
Altijd	64	29%

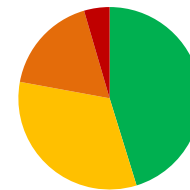


■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Problemen met sleutels

Mijn sleutel gaat niet of moeizaam in de voordeur (van de toren.)

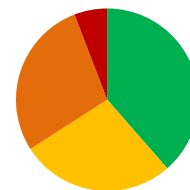
Nooit	90	45%
Soms	65	33%
Vaak	35	18%
Altijd	9	5%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Mijn sleutel gaat niet of moeizaam in de schuifdeur na de postvakken.

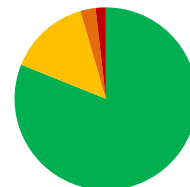
Nooit	86	39%
Soms	61	27%
Vaak	63	28%
Altijd	13	6%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Mijn sleutel gaat niet of moeizaam in de deur op mijn verdieping.

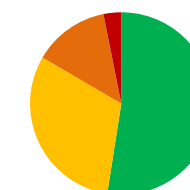
Nooit	180	81%
Soms	32	14%
Vaak	6	3%
Altijd	4	2%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Mijn sleutel gaat niet of moeizaam in de deur van mijn fietsenstalling.

Nooit	117	52%
Soms	69	31%
Vaak	30	13%
Altijd	7	3%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Problemen fietsenstalling

Ik heb soms overlast van het geluid van deuren in de fietsenstalling die hard dichtslaan.

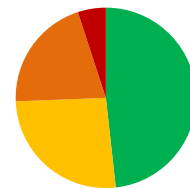
Ja	18	8%	51%
Nee	17	8%	49%
N.v.t.	188	84%	



■ Ja
■ Nee

Ik kan mijn fiets niet kwijt omdat de stalling vol is.

Nooit	96		48%
Soms	52		26%
Vaak	41		21%
Altijd	10		5%

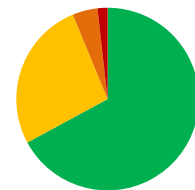


■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Problemen met de deurbel/intercom

Mijn telefoon gaat niet af als mensen op de bel drukken.

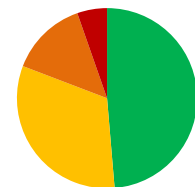
Nooit	151		67%
Soms	60		27%
Vaak	10		4%
Altijd	4		2%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Als ik opneem hoor ik niets, of hoort de ontvanger niets.

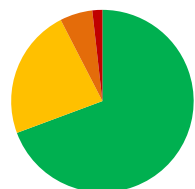
Nooit	109		49%
Soms	72		32%
Vaak	31		14%
Altijd	12		5%



■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Ik kan de voordeur op de begane grond niet op afstand openen.

Nooit	156		69%
Soms	52		23%
Vaak	13		6%
Altijd	4		2%

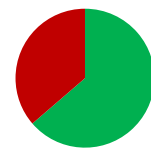


■ Nooit
■ Soms
■ Vaak
■ Altijd

Barbecues in binnentuin en eventuele overlast

Als de SSH barbecues in (het midden van) de binnentuin zou plaatsen zou ik hier gebruik van maken

Ja	142	64%
Nee	81	36%



■ Ja
■ Nee

Door het plaatsen van barbecues zal er meer activiteit in de binnentuin zijn.

Laagbouw - wel geluidsoverlast	14	6%	67%
Laagbouw - geen geluidsoverlast	7	3%	33%
Hoogbouw - wel geluidsoverlast	35	16%	38%
Hoogbouw - geen geluidsoverlast	56	25%	62%
N.v.t.	112	50%	

Mocht de SSH besluiten tot het plaatsen van kolenbarbecues (a la Cambridgelaan) in een eilandopstelling in het midden van de binnentuin, dan:

Laagbouw - wel rookoverlast	15	7%	71%
Laagbouw - geen rookoverlast	6	3%	29%
Hoogbouw - wel rookoverlast	25	11%	27%
Hoogbouw - geen rookoverlast	67	30%	73%
N.v.t.	111	50%	